

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Świlczy
36-072 Świlcza 168
woj. podkarpackie
NIP 813-00-12-738 Regon 690227114
tel./fax (017) 8560-332

(przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne)

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 20.11.2023r.
znak: RZ.RZT.70.64.2023

Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
p.o. Z-ca Dyrektora
Jacek Chęciński

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
na terenie gminy Świlcza na okres 3 lat

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Świlczy

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

DYREKTOR

mgr Piotr Misiewicz

Taryfa: Informacje ogólne

Podstawa prawna opracowania taryfy:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2023 poz. 537 ze zm.) zwana dalej ustawą;
- Ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz.U. 2023 poz. 1478), zwana dalej „ustawą Prawo Wodne”;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Świlczy (samorządowy zakład budżetowy) prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Świlcza.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Świlczy z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Przedmiot działalności stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji Zakładu,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w eksploatacji Zakładu.

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych obejmuje teren gminy Świlcza.

DYREKTOR

mgr Piotr Misiewicz

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczołowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczołowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobu rozliczeń za świadczone usługi, wyłoniono następującą taryfową grupę odbiorców usług:

DYREKTOR

mgr Piotr Misiewicz

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców
1	Grupa 1	gospodarstwa domowe
2	Grupa 2	pozostali odbiorcy oraz odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą
3	Grupa 3	Gmina za: 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych; 2) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe; 3) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców
1	Grupa 1	gospodarstwa domowe
2	Grupa 2	pozostali odbiorcy oraz odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, nie zależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

Przy rozliczeniach za **odprowadzone ścieki** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,

DYREKTOR

 mgr Piotr Misiewicz

- stawki opłaty abonamentowej, nie zależnej od ilości odprowadzonych ścieków, płaconej comiesięcznie.

W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m³ wody i ścieków oraz stawki stałych opłat abonamentowych na okres 3 lat, kształtują się w następujący sposób (w złotych, netto):

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	3,92	3,96	3,97
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	4,55	4,60	4,65
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	4,53	4,58	4,59
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	4,55	4,60	4,65
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	4,55	4,61	4,62
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	825,00	825,00	825,00

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z §2, pkt. 9) do 11) rozporządzenia.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen stawek opłat za odprowadzanie ścieków (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzenie ścieków		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena ścieków (zł/m ³)	5,87	5,92	5,94
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	4,55	4,60	4,65
2	Grupa 2	- cena ścieków (zł/m ³)	8,25	8,27	8,30
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	4,55	4,60	4,65

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z §2, pkt. 9) do 11) rozporządzenia.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę

DYREKTOR


mgr Piotr Misiewicz

i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenia z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Jeżeli odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń za wodę lub ścieki nie może być wyższa od ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych dokonuje wyboru metody rozliczania kosztów różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania właściciel lub zarządca obciąża osobę korzystającą z lokalu w tych budynkach.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. W przypadku rozliczeń z odbiorcami w budynkach lokalowych, podstawą rozliczeń są wskazania wodomierzy lokalowych, z uwzględnieniem zasad obciążania właścicieli lub zarządców tych budynków.

Ilość odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Zakład i regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Stała opłata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-

DYREKTOR


mgr Piotr Misiewicz

kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Zakładu.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.


Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego. W przypadku lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym, a sumą odczytów w lokalach w sposób wskazany w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Świlcza.

W przypadku braku wodomierza, okresowo ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70).

Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m³. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców. Wydzielenie odrębnych grup odbiorców sprawia, iż cena wody różnicuje się – nie z powodu różnic w kosztach świadczenia usług, ale z powodu występowania opłat abonamentowych oraz innej charakterystyki zużycia wody (innych ilości wody zużytej na jednego odbiorcę w każdej grupie).

W zakresie dostawy wody Zakład ponosi stałe koszty utrzymania urządzeń w gotowości, co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególne odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczania, a także obowiązujące przepisy.

W zakresie odbioru ścieków, dokonano alokacji kosztów energii elektrycznej, w oparciu o wskaźnik alokacji związany z przepustowością urządzeń kanalizacyjnych. Jest to związane z większymi kosztami pracy części urządzeń kanalizacyjnych (przepompowni), w przypadku przesyłu ścieków pochodzących od podmiotów odprowadzających ścieki o podwyższonych ładunkach zanieczyszczeń (w szczególności w zakresie BZT, ChZT, zawiesiny). W wyniku zastosowania dodatkowego wskaźnika alokacji,

DYREKTOR

mgr Piotr Misięwicz

zróżnicowana została wysokość ceny ścieków w poszczególnych grupach taryfowych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Odczyty wodomierzy i urządzeń pomiarowych dokonywane są w okresach 1- i 3- miesięcznych przez inkasentów oraz drogą radiową. Jakość wody produkowanej przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Świlczy, wody pobranej z ujęć, jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia.

W razie przerwy w dostawie wody Zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Zakład zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Biuro Obsługi Klienta mieści się w Świlczy 168, 36-072 Świlcza.

Kontakt Odbiorcy z Biurem Obsługi Klienta jest możliwy:

- telefonicznie: nr (17) 85-60-332 (poniedziałek-piątek 7:30 – 15:00),
- listownie na adres: Świlcza 168, 36-072 Świlcza
- poprzez pocztę elektroniczną – adres e-mail: zwik.swilcza@intertele.pl
- poprzez fax: (17) 86-70-111

Zgłaszania awarii sieci można dokonywać pod numerem tel.: (17) 85-60-332 dni robocze, w godz. 7:30 - 15:00; całodobowo tel. (17) 85-60-868 i tel. kom.: 509-928-052.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

DYREKTOR

mgr Piotr Misiewicz

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi, na zasadach określonych regulaminem zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

DYREKTOR

mgr Piotr Misiewicz

.....
Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo – kanalizacyjnym

DYREKTOR

mgr Piotr Misiewicz